



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Χολαργός 27/07/2018
Αρ.πρωτ:17175
Αρ.μελέτης:Μ2018200
CPV: 72267100-0

ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ»

Προϋπολογισμού δαπάνης: **4.426,80 €**
(συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α
24%)

ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε. –ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ»

Η παρούσα αφορά στην υπηρεσία συντήρησης του Συστήματος Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων, για τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Παπάγου-Χολαργού. Πρόκειται για μία διαδικτυακή πλατφόρμα η οποία διαχειρίζεται τις υπηρεσίες-παροχές της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου, προς τους Δημότες και τους Κατοίκους του. Όλα τα αιτήματα των πολιτών διεκπεραιώνονται σε σύντομο χρονικό διάστημα και παράλληλα τόσο ο Δήμος όσο και ο ενδιαφερόμενος δημότης, μπορούν να έχουν ενημέρωση για τα εν εξελίξει αιτήματα σε πραγματικό χρόνο.

Η δαπάνη της υπηρεσίας θα ανέλθει στο ποσό των **4.426,80 €** συνυπολογιζόμενου του Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει κατά 1.844,50 ευρώ τον **Κ.Α 10.6266.0003** του προϋπολογισμού του τρέχοντος οικονομικού έτους 2018 του Δήμου Παπάγου-Χολαργού και κατά 2.582,30 τον προϋπολογισμό του 2019.

Η υπηρεσία θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα ακόλουθα :

1. Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
3. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
4. Την παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006.

Χολαργός 27/7/2018

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών
Γεωργία Παγώνη



ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ & ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΟΜΑΔΩΝ «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ»**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

| | |
|--|-------------------|
| Συντήρηση - υποστήριξη Τηλεφωνική, Απομακρυσμένη & Επί Τόπου έως 10 Ωρες και εκπαίδευση | 3.120,00 € |
| Επιπλέον 10 ώρες υποστήριξης | 350,00 € |
| Ετήσιο SSL για τον Site | 100,00 € |
| Μερικό Σύνολο Συμβολαίου | 3.570,00€ |
| ΦΠΑ 24 % | 856,80 € |
| Τελικό Σύνολο | 4.426,80 € |

Χολαργός 27/7/2018
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών
Γεωργία Παγώνη



ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΝΟΙΑΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ
& ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887, 213 2002894

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ «ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ»

1.Τεχνική Περιγραφή

Το αντικείμενο της παρούσης Σύμβασης είναι η επιπρόσθετη και παράλληλη προς την ήδη παρασχεθείσα Άδεια Χρήσης Προϊόντων Software παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης αυτών.

Η συντήρηση και υποστήριξη των προγραμμάτων περιλαμβάνει:

1. Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) ή απομακρυσμένης σύνδεσης (Remote Access) ή επί τόπου επίσκεψη τεχνικού, προς τους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων.
2. Την άμεση διόρθωση και αναπροσαρμογή του προγράμματος, για την εναρμόνιση του με την ισχύουσα νομοθεσία και κάθε τροποποίηση που απαιτείται.
3. 3. Την παροχή πρόσθετων δυνατοτήτων για την επαύξηση και βελτίωση της χρήσης των με νέες επιχειρηματικές πρακτικές με την προμήθεια 2 νέων εκδόσεων των συγκεκριμένων προϊόντων Software κάθε έτος, διόρθωση από λανθασμένους χειρισμούς των χρηστών, αλλαγή εκτυπώσεων, αποστολή στον Δήμο Παπάγου-Χολαργού κάθε νέας έκδοσης (version), ή των διορθωμένων προγραμμάτων (patches) που αντικαθιστούν προηγούμενα προγράμματα που έχουν σφάλματα, Την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης (Help Line) προς τους εκπαιδευμένους χρήστες των προγραμμάτων σε ερωτήσεις σχετικές με τον τρόπο λειτουργίας ή την υπάρχουσα λειτουργικότητα των προγραμμάτων και γενικά σε θέματα που προκύπτουν από την

καθημερινή πρακτική κατά την χρήση των προγραμμάτων, Οι Υπηρεσίες Τεχνικής, Συμβουλευτικής Υποστήριξης και Εκπαίδευσης περιλαμβάνουν εργασίες όπως εκπαίδευση, εγκατάσταση νέων εκδόσεων πέραν των προγραμματισμένων εκδόσεων, διόρθωση σφαλμάτων χρηστών στα προγράμματα, υποστήριξη στην ένταξη των προγραμμάτων (υλοποίηση ή implementation), υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος, βάσης δεδομένων SQL Server ή άλλων προγραμμάτων κλπ.)

Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται με επίσκεψη εξειδικευμένου προσωπικού στον χώρο του Δήμου Παπάγου-Χολαργού ή με απομακρυσμένη σύνδεση όπου απαιτείται. Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίζει στην Υπηρεσία (Τμήμα Προμηθειών) δελτίο επίσκεψης τεχνικού / συμβούλου στις περιπτώσεις παρουσίας του στις Υπηρεσίες του Δήμου στα οποία θα φαίνεται η περιγραφή της υπηρεσίας καθώς και η διάρκεια της. Το σύνολο των ωρών που θα γίνονται με απομακρυσμένη σύνδεση (Team Viewer) πρέπει να αποστέλλονται μαζί με το τιμολόγιο στην Υπηρεσία (Τμήμα Προμηθειών) με παραστατικό υπογεγραμμένο από τον ανάδοχο όπου θα φαίνεται συνοπτικά η περιγραφή της υπηρεσίας, η διάρκεια της και ο χρήστης στον οποίο έγινε η υποστήριξη.

4. Την εκπαίδευση, λόγω των αλλαγών στη νομοθεσία και των μεταβολών στο πρόγραμμα

2. Χρονοδιάγραμμα των εργασιών

Οι εργασίες αφορούν την παροχή υπηρεσιών ενός έτους (12 μήνες) από την υπογραφή της σύμβασης.

Χολαργός 27/7/2018

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Πρόνοιας –
Πολιτικών Ισότητας των Φύλλων

Αλ. Πολίτης

Κ. Κοπανέζου

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Γεωργία Παγώνη