



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΤΗΛ: 213 2002887-889

ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ:

12023086

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ:

**Υπηρεσίες Συντήρησης & Επισκευής
Τηλεφωνικών Κέντρων
Δήμου Παπάγου - Χολαργού**

Κ.Α.:

10.6265.0003

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

(ΜΕ ΦΠΑ):

13.640,00 €

ΣΥΝΤΑΞΑΣ:

Πολίτης Αλέξης

ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ:

Απ' Ευθείας Ανάθεση

**Ημερομηνία Σύνταξης Μελέτης
04/05/2023**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων και δικτύων τηλεφωνίας με τα απαραίτητα ανταλλακτικά, για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται αναλυτικά τα σημεία καθώς και ο τύπος των τηλεφωνικών κέντρων που θα περιληφθούν στην σύμβαση:

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΚΤΙΡΙΟΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΤΙΡΙΟΥ	ΤΥΠΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝ. ΚΕΝΤΡΟΥ
ΔΗΜΑΡΧΙΑΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ - ΧΟΛΑΡΓΟΥ «ΚΤΙΡΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥ ΣΚΟΥΡΤΗ»	ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55	SIEMENS HIPATH 3000 SERIES
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΠΑΓΟΥ «ΚΤΙΡΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗΣ (ΠΙΤΣΑΣ) ΛΙΑΠΗ»	ΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 90	SIEMENS HIPATH 3000 SERIES
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ 1	PANASONIC KX-TD 816
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	17 ^{ης} ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 58	SIEMENS HIPATH 3550
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΠΑΠΑΓΟΥ	ΑΣΠΑΣΙΑΣ & ΥΓΕΙΑΣ	PANASONIC KX TE 824
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΤΕΡΜΑ ΟΔΟΥ ΣΥΡΟΥ	PANASONIC KX-TD1232
ΒΙΛΛΑ ΣΑΛΙΓΚΑΡΟΥ	ΑΕΤΙΔΕΩΝ 64	PHILIPS SHOPHO IPC 100
ΚΤΙΡΙΟ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑ ΚΑΚΟΓΙΑΝΝΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ - ΧΟΛΑΡΓΟΥ	ΒΟΥΤΣΙΝΑ 51	-----

Οι υπηρεσίες και όλα τα υλικά θα τηρούν τις προδιαγραφές των ευρωπαϊκών προτύπων, θα είναι καινούργια, και θα έχουν εγγύηση καλής λειτουργίας. Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση της τεχνικής υποστήριξης για το χρονικό διάστημα που αναφέρετε παρακάτω και έως το πέρας της εγγυήσεως.

Πιο συγκεκριμένα οι παρεχόμενες υπηρεσίες συμπεριλαμβάνουν:

1. Συντήρηση τηλεφωνικών κέντρων και δικτύων τηλεφωνίας στις κτηριακές εγκαταστάσεις του Δήμου Παπάγου-Χολαργού, ως αναφέρονται στο σχετικό πίνακα.
2. Επαναπρογραμματισμός τηλεφωνικών κέντρων, όποτε κριθεί απαραίτητο.
3. Προγραμματισμό των τηλεφωνικών κέντρων για ανακοινώσεις, μέσω τηλεφωνικών γραμμών.
4. Διορθωτικές ενέργειες σε περίπτωση βλάβης των ηλεκτρονικών στοιχείων των κέντρων, συμπεριλαμβανομένων των ανταλλακτικών-αναλώσιμων που θα χρειασθούν (καλώδια, σύνδεσμοι, πλακέτες κλπ).
5. Διορθωτικές ενέργειες - εργασίες επισκευών, επέκτασης τηλεφωνικού δικτύου και δεδομένων.
6. Onsite αντιμετώπιση προβλημάτων τηλεφωνικών κέντρων με άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 - 36 ωρών το αργότερο, καθ' όλη την διάρκεια ισχύς της σύμβασης.
 - Χρόνος Αντιμετώπισης Προβλήματος < 8 ώρες
 - Εργασία On-Site αντικατάστασης ανταλλακτικών: NAI
 - Ώρες κάλυψης Υπηρεσιών: Εργάσιμες Ημέρες και ώρες, κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα ΤΠΕ

Η τελική αμοιβή του αναδόχου θα καθορίζεται από τις τιμολογούμενες εργασίες του κατά την διάρκεια ισχύος της σύμβασης, σύμφωνα με τις πραγματικές ανακύπτουσες ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου, χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται να εκταμιεύσει την συνολική αξία του συμβατικού προϋπολογισμού.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Συντήρηση και επισκευή τηλεφωνικών κέντρων (εργασίες επισκευών, προμήθεια ανταλλακτικών, επέκτασης δικτύου voice, data κλπ)	24 μήνες	11.000,00 €
ΦΠΑ 24%			2.640,00 €
Γενικό Σύνολο			13.640,00 €

Ο προϋπολογισμός της ανωτέρω δαπάνης ανέρχεται στο ποσό των **13.640,00 €** συμπεριλαμβανομένου του **ΦΠΑ 24%**, προέρχεται από πόρους του Δήμου και θα βαρύνει τον **Κ.Α. 10.6265.0003** ως εξής:

- Για το έτος **2023** με ποσό έως **2.800,00 €**,
- Για το έτος **2024** με ποσό έως **7.340,00 €** και τέλος
- Για το έτος **2025** με ποσό έως **3.500,00 €**.

CPV: 50334130-5 “Υπηρεσίες Επισκευής & Συντήρησης Τηλεφωνικών Κέντρων”.

ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1°

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η παρούσα Συγγραφή Υποχρεώσεων, αφορά στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων του Δήμου Παπάγου Χολαργού με τα απαραίτητα ανταλλακτικά, για την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών του Δήμου.

Όπου στην παρούσα αναγράφεται “ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ” νοείται ο Δήμος Παπάγου -Χολαργού, όπου “ΑΝΑΔΟΧΟΣ” η εταιρεία που θα αναλάβει την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 2°

ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα υπηρεσία διέπεται από τις Διατάξεις:

- α. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- β. Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α΄ 114/2006)
- γ. Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010).

ΑΡΘΡΟ 3°

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εκτέλεση της υπηρεσίας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απ' ευθείας ανάθεση, με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή, μετά από συλλογή προσφορών.

Τα τεύχη, που αποτελούν τα συμβατικά στοιχεία της υπηρεσίας είναι κατά σειρά ισχύος τα κατωτέρω:

- α. Η Τεχνική Περιγραφή
- β. Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
- γ. Η Γενική και Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων
- δ. Η προσφορά του Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4°

ΣΥΜΒΑΣΗ

Η διάρκεια εκτελέσεως της υπηρεσίας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, **ορίζεται σε είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης (οπωσδήποτε μετά την 16^η Μαΐου 2023 ημερομηνία λήξης της τρέχουσας σύμβασης).**

Η σύμβαση θα συνταχθεί και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 201 έως 205 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5°

ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΛΙΚΩΝ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης-επισκευής των τηλεφωνικών κέντρων, θα εκτελούνται καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης με ευθύνη του αναδόχου, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Παπάγου-Χολαργού.

Τα υλικά που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση εργασιών θα μεταφέρονται στην Υπηρεσία και θα παραλαμβάνονται από την αρμόδια Επιτροπή. Η παράδοση των υλικών θα γίνεται εντός των εργασίμων ωρών του Δήμου. Εάν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις συμβατικές τεχνικές προδιαγραφές, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει ή την τέλεια απόρριψη του παραλαμβανομένου είδους ή την αποκατάσταση των κατασκευαστικών ή λειτουργικών ανωμαλιών αυτού.

Η παράδοση, η παραλαβή, οι κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, ο ποιοτικός έλεγχος και οι λοιπές σχετικές λεπτομέρειες, θα εκτελεσθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 207 έως 221 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6^ο

ΕΓΓΥΗΣΗ

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης διότι η σύμβαση είναι αξίας ίσης ή κατώτερης από το ποσό των τριάντα χιλιάδων (30.000,00 ευρώ)

ΑΡΘΡΟ 7^ο

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Το συμβατικό τίμημα θα καταβάλλεται στον ανάδοχο τμηματικά, όπως ορίζεται στο άρθρο 4-5 της παρούσας, μετά την παραλαβή των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή, την έκδοση και κατάθεση τιμολογίου στο τμήμα Προϋπολογισμού και Λογιστηρίου και την κατάθεση πλήρους φακέλου δικαιολογητικών, προκειμένου να εκκαθαριστεί η δαπάνη. (Ν. 4583/18) Σε περίπτωση κατάθεσης του σχετικού τιμολογίου κατά το τελευταίο 20/ήμερο του ημερολογιακού έτους, τότε τα σχετικά τιμολόγια, λόγω λήξης του οικονομικού έτους θα εξοφλούνται το επόμενο οικονομικό έτος, μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών έναρξης του επόμενου οικονομικού έτους.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πληρωμής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθρο 200 του Ν 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα υπηρεσιακά όργανα για τον έλεγχο και την αξιολόγηση των προσφορών, των αιτήσεων συμμετοχής, την καταλληλότητα των προσφερόντων ή υποψηφίων, την διαπραγμάτευση με τους προσφέροντες ή υποψηφίους, την γνωμοδότηση για το κάθε θέμα που ανακύπτει από την σύμβαση, την γνωμοδότηση επί των ενστάσεων, την παρακολούθηση της σύμβασης και την παραλαβή των υλικών και των υπηρεσιών λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 221 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 9^ο

ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Για κάθε ατύχημα ή δυστύχημα στο προσωπικό του αναδόχου ή σε τρίτους ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον προμηθευτή βαρύνετε αποκλειστικά ο ίδιος.

ΑΡΘΡΟ 10^ο

ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι κάθε νόμιμη κράτηση που ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκτός του ΦΠΑ 24% που βαρύνει τον Δήμο.

ΑΡΘΡΟ 11°
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η κάθε προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, προσπέκτους και ότι είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των προσφορών. Τα προσφερόμενα υλικά και οι υπηρεσίες πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές σε βασικούς μηχανισμούς ή λειτουργικά χαρακτηριστικά απορρίπτονται. Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή τεχνικά στοιχεία.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις ή και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία (prospectus).

Επιπλέον της προσφοράς και προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, απαιτείται η προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών επί ποινή αποκλεισμού:

α. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα θα δηλώνει:

- Ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου οι λόγοι αποκλεισμού αφορούν: α) στις περιπτώσεις Εταιρειών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. & Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου γ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.
- Ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη τους όρους και προϋποθέσεις της υπ' αριθ. 12023000 μελέτης.
- Ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016.

Η Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη Υπεύθυνη Δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό, ή το πρακτικό εκπροσώπησής του, κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β. Φορολογική ενημερότητα (για κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης χρημάτων).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ).

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους.

δ. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νόμιμου εκπροσώπου.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Σε περίπτωση ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗΣ εταιρείας χρειάζεται η προσκόμιση ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητα της εταιρείας **ΚΑΙ** του **ιδιοκτήτη** (πάντα για χρήση όπως αναφέρεται παραπάνω).
- Σε περίπτωση ΑΤΟΜΙΚΗΣ επιχείρησης χρειάζεται η προσκόμιση Φορολογικής ενημερότητας & ασφαλιστικής ενημερότητας της ατομικής επιχείρησης **ΚΑΙ επιπλέον** η προσκόμιση **ασφαλιστικής ενημερότητας του ιδιοκτήτη από τον φορέα ασφάλισής του** (πάντα για χρήση όπως αναφέρεται παραπάνω).

ΑΡΘΡΟ 12°

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ

Για την επιλογή της χαμηλότερης τιμής λαμβάνονται υπ' όψη μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της Μελέτης.

**Ο Προϊστάμενος
Τμήματος Πληροφορικής & Νέων
Τεχνολογιών**

Α. Πολίτης

**Θεωρήθηκε,
Η Διευθύντρια Διοικητικών Υπηρεσιών**

Ε. Τσαούση