



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ  
ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΠ  
ΤΗΛ: 213 2000913 , 2106542560

## ΑΡ. ΜΕΛΕΤΗΣ: 12024005

ΤΙΤΛΟΣ ΜΕΛΕΤΗΣ: «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ & TABLETS  
ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ – ΧΟΛΑΡΓΟΥ»

### ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΜΕΛΕΤΗΣ: 19.096,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%)

CPV: 42960000-3, Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και  
ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και  
επεξεργασίας πληροφοριών

CPV: 30200000-1, Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και  
προμήθειες

Κ.Α.: 55.7134.0001

ΣΥΝΤΑΞΑΣ: ΓΚΟΤΣΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

Τρόπος ανάθεσης: ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ

ΑΔΑΜ:

Ημερομηνία σύνταξης Μελέτης (15/01/2024)

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ:**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	ΣΕΛ. 3
ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΕΛ. 5
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΣΕΛ. 6
ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	ΣΕΛ. 11
ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΣΕΛ. 17



Αριθ. Μελέτης: 12024005

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ  
ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΠ  
ΤΗΛ: 213 2000913 , 2106542560

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην “προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος προτεραιότητας πολιτών και tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων”.

Η προμήθεια εντάσσεται στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση – NextGeneration EU, στο Πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (κωδικός Δράσης: 16780 / Άξονας 2.2). Η δαπάνη είναι εγγεγραμμένη στο ΠΔΕ (Κωδ. Έργου: 2022ΤΑ06300031) και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ ΤΑ 5190859.

### Σχετικά έγγραφα:

Η υπ’ αρ. πρωτ. 102379/24-10-2022 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων έγκρισης ένταξης του έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2022, στη ΣΑΤΑ 063 (ΑΔΑ: 993Φ46ΜΤΛΡ-Α78).

Η υπ’ αριθ. 163531ΕΞ2022/8.11.2022 απόφαση «Έγκριση πρόσκλησης «Οδηγός υποβολής προτάσεων δράσεων στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ από τους Δήμους της χώρας σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0» της Δράσης «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ (Κωδικός ΟΠΣ ΤΑ 5190859)» της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού Ταμείου Ανάκαμψης.

Η με υπ’ αριθ. 339/2022 απόφαση Οικονομικής Επιτροπής με την οποία έγινε αποδοχή της χρηματοδότησης και την ανάληψης υλοποίησης της δράσης όπως αυτή αποτυπώνεται στο «Παράρτημα Ι – Επιλέξιμοι Δήμοι και Δράσεις του Έργου» του ανωτέρω Οδηγού υποβολής προτάσεων δράσεων.

Για την υλοποίηση του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Δήμος θα πρέπει να τηρούνται οι προδιαγραφές που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ΙΙ – Προδιαγραφές της προαναφερόμενης απόφασης.

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια εξοπλισμού για την Δράση 4.2. Ο εξοπλισμός θα εγκατασταθεί στο ΚΕΠ Χολαργού (17<sup>ης</sup> Νοεμβρίου 58), και στο ΚΕΠ Παπάγου (Ελλησπόντου 1).

Το ύψος της δαπάνης θα ανέλθει έως του ποσού των 19.096,00€ (δέκα εννέα χιλιάδες και ενενήντα έξι ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τους κωδικούς του προϋπολογισμού του ΟΕ 2024 ως ακολούθως:

<b>Κ.Α.</b>	<b>ΟΕ 2024</b>	<b>ΣΥΝΟΛΟ (με Φ.Π.Α)</b>
55.7134.0001– Προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση συστήματος προτεραιότητας πολιτών (& προμήθεια tablets) για το έργο  "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ" (Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας , ΠΡΟΫΠ. 19.096,00€)	19.096,00€	19.096,00€
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>	<b>19.096,00€</b>	<b>19.096,00€</b>

Ο συντάξας

Γκότσης Ιωάννης

Θεωρήθηκε, 15/01/2024  
Η Αν. Προϊσταμένη Δνσης ΚΕΠ

Κούφη Ιωάννα

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

### Δράση 4.2

A/A	CPV	ΕΙΔΟΣ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1.	42960000-3 Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και επεξεργασίας Πληροφοριών	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	τεμ	2	7.500,00€	15.000,00€
2.	30200000-1 Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες	TABLET ΤΥΠΟΥ-B	τεμ	2	200,00€	400,00€
ΣΥΝΟΛΟ:						15.400,00€
ΦΠΑ 24%:						3.696,00€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ:						19.096,00€

Ο συντάξας

Γκότσης Ιωάννης

Θεωρήθηκε, 15/01/2024  
Η Αν. Προϊσταμένη Δνσης ΚΕΠ

Κούφη Ιωάννα

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων.

Σε όλα τα είδη θα γίνονται δεκτές προσφορές ισοδύναμες ή καλύτερες των απαιτήσεων εφόσον το συνολικό ποσό δεν ξεπερνά το ποσό του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

Όλα τα είδη θα είναι καινούργια και θα πληρούν κατ' ελάχιστο τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές καθορίζονται στην παρούσα μελέτη.

### ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

#### 1. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Προμήθεια 2 (δύο) συστημάτων διαχείρισης επισκεπτών με κατ' ελάχιστο τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙ Σ	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ			
1.1	Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:	NAI		
1.2	να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		
1.3	να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα	NAI		
1.4	να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
1.5	να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου	NAI		
1.6	να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης	NAI		
2	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
2.1	να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙ Σ	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.2	να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantenou.kep.gov.gr">rantenou.kep.gov.gr</a>	NAI		
2.3	να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή	NAI		
2.4	να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας	NAI		
2.5	να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο	NAI		
2.6	να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
2.7	να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων	NAI		
2.8	Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.	NAI		
3	<b>ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΚΔΟΤΗΡΙΟΥ</b>			
3.1	Επιδαπέδια τοποθέτηση	NAI		
3.2	Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17"	NAI		
3.3	Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου	NAI		
3.4	Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής	NAI		
3.5	Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr	NAI		
3.6	να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη	NAI		
3.7	Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm	NAI		
3.8	Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου	NAI		
3.9	Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10	NAI		
3.10	Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων	NAI		
3.11	Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)	NAI		
3.12	Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19	NAI		
3.13	Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού	NAI		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙ Σ	ΑΠΑΝΤΗΣ Η	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.14	Εμφάνιση απόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης	ΝΑΙ		
3.15	Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο Λειτουργίας του καταστήματος.	ΝΑΙ		
3.16	Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API	ΝΑΙ		
4	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ			
4.1	Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"	ΝΑΙ		
4.2	Γωνία Θέασης(H/V): 178/178	ΝΑΙ		
4.3	Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)	ΝΑΙ		
4.4	Φωτεινότητα: 350nits	ΝΑΙ		
4.5	Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια	ΝΑΙ		
4.6	Ώρες Λειτουργίας: 16/7	ΝΑΙ		
4.7	Τύπος Ηχείων: Built in Speaker	ΝΑΙ		
4.8	Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI	ΝΑΙ		
4.9	2x USB	ΝΑΙ		
4.10	Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία	ΝΑΙ		
4.11	VESA Στήριξη	ΝΑΙ		
4.12	Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας	ΝΑΙ		
4.13	Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο	ΝΑΙ		
4.14	Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
4.15	Health Monitoring Hardware και Software	ΝΑΙ		
5	ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ			
5.1	Ελάχιστα Μέτρα: 60	ΝΑΙ		
5.2	Μέγιστα γραμμάρια: 70	ΝΑΙ		
6	ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ			
6.1	Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού	ΝΑΙ		
7	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ			
7.1	Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή	ΝΑΙ		
7.2	Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο	ΝΑΙ		
7.3	Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών	ΝΑΙ		

Για το κάθε σύστημα, ο ανάδοχος θα παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες:

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  
Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στα ΚΕΠ.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**  
Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**  
Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**  
Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα [rantenou.kep.gov.gr](http://rantenou.kep.gov.gr)
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**  
Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**  
Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.
- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**  
Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

## **2. TABLET ΤΥΠΟΥ-B**

Προμήθεια 2 (δύο) TABLETS για την εφαρμογή υπογραφής εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών με κατ' ελάχιστο τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές:

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Οθόνη τουλάχιστον 10 ιντσών	ΝΑΙ		
2	Μνήμη 32GB	ΝΑΙ		
3	Σύνδεση μέσω WiFi	ΝΑΙ		
4	Ενσωματωμένη γραφίδα	ΝΑΙ		

- Προσφορά που δεν πληροί τις ανωτέρω προδιαγραφές απορρίπτεται.
- Οι προσφορές που θα δοθούν, αφορούν όλα τα είδη που περιλαμβάνονται στην μελέτη.
- Προσφορά για μεμονωμένα είδη απορρίπτεται.
- Η διάρκεια εκτελέσεως της προμήθειας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, ορίζεται σε (6) έξι μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.
- Σύμφωνα με τον κανονισμό 213/2008 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, περί κοινού λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) η ανωτέρω προμήθεια ταξινομείται με αριθμητικούς κωδικούς:  
CPV: 42960000-3, Εξοπλισμός συστημάτων χειρισμού και ελέγχου, εκτύπωσης, γραφικών, αυτοματισμών γραφείου και επεξεργασίας πληροφοριών  
CPV: 30200000-1, Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες
- Η παρούσα προμήθεια διέπεται από τις παρακάτω διατάξεις:
  - α. Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
  - β. Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α΄ 114/2006)
  - γ. Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010).

**Ο συντάξας**

**Γκότσης Ιωάννης**

**Θεωρήθηκε, 15/01/2024  
Η Αν. Προϊσταμένη Δνσης ΚΕΠ**

**Κούφη Ιωάννα**

## **ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **ΑΡΘΡΟ 1ο**

#### **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΛΕΤΗΣ**

Η παρούσα μελέτη αφορά στην προμήθεια συστήματος διαχείρισης επισκεπτών και tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων, των ΚΕΠ Δήμου Παπάγου Χολαργού. Όπου στην παρούσα αναγράφεται "ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ" νοείται ο Δήμος Παπάγου - Χολαργού, όπου "ΑΝΑΔΟΧΟΣ" αυτός που θα αναλάβει την εκτέλεση της προμήθειας.

### **ΑΡΘΡΟ 2ο**

#### **ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Η παρούσα διέπεται από τις Διατάξεις:

1. Το Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/Α/07-06-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Το Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
3. Το Ν.2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Φ.Ε.Κ. 45/Α/09-03-1999), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το Ν.2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φ.Π.Α.» (ΦΕΚ 248/Α/07-11-2000), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
5. Το Ν.3419/2005 «Γενικό Εμπορικό Μητρώο Γ.Ε.Μ.Η. & εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας» (ΦΕΚ 114/Α/8-6-2006), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
6. Το Ν.3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 112/Α/13-07-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
7. Το Ν.4013/2011 «περί σύστασης ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Το άρθρο 64 του Ν.4172/2013 «Φορολογία εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του ν. 4046/2012, του ν. 4093/2012 και του ν. 4127/2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/23-07-2013), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
9. Τις διατάξεις του Ν.4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις κ.λ.π.» (ΦΕΚ 74/Α/26-03- 2014), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

10. Το Ν.4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014)

, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

11. Το Π.Δ.80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (ΦΕΚ 145/ Τ.Α'/5-8- 2016)

12. Τις διατάξεις του Ν. 3463/2006/Α'114 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει

13. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (έναρξη ισχύος οδηγίας από 25/05/2018)

14. Του Ν.4555/19-07-2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης – Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»

15. Το Ν.4624/2019 : Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Τ.Α'/28-9-2019)

### **ΑΡΘΡΟ 3ο**

#### **ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Η εκτέλεση της προμήθειας αυτής θα πραγματοποιηθεί με απ' ευθείας ανάθεση, με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή, μετά από συλλογή προσφορών.

Τα τεύχη, που αποτελούν τα συμβατικά στοιχεία της υπηρεσίας είναι κατά σειρά ισχύος τα κατωτέρω:

- Η Τεχνική Έκθεση
- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός - Προδιαγραφές
- Η Γενική και Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων
- Η Οικονομική προσφορά του Αναδόχου

### **ΑΡΘΡΟ 4ο**

#### **ΣΥΜΒΑΣΗ**

Η διάρκεια εκτελέσεως της προμήθειας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, ορίζεται σε (6) έξι μήνες. Η δαπάνη θα βαρύνει τον Κ.Α. 55.7134.0001 του προϋπολογισμού του έτους 2024.

Η σύμβαση θα συνταχθεί και θα εκτελεστεί σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 201 έως 205 του Ν 4412/2016.

## **ΑΡΘΡΟ 5ο**

### **ΠΑΡΑΔΟΣΗ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΥΛΙΚΩΝ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ - ΠΟΙΟΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ**

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη για την έγκαιρη, σωστή και χωρίς οποιοδήποτε πρακτικό πρόβλημα για το Δήμο και την αρμόδια επιτροπή παραλαβής παράδοση, εγκατάσταση , παραμετροποίηση των προς προμήθεια ειδών και συστημάτων, την εκπαίδευση του προσωπικού, καθώς και την διασφάλιση της ποιότητας και της διαλειτουργικότητας του συστήματος. Εάν κατά την παραλαβή διαπιστωθεί απόκλιση από τις συμβατικές τεχνικές προδιαγραφές, η επιτροπή παραλαβής μπορεί να προτείνει ή την τέλεια απόρριψη του παραλαμβανομένου είδους ή την αποκατάσταση των κατασκευαστικών ή λειτουργικών ανωμαλιών αυτού.

Η παράδοση, η παραλαβή, οι κυρώσεις για εκπρόθεσμη παράδοση, ο ποιοτικός έλεγχος και οι λοιπές σχετικές λεπτομέρειες, θα εκτελεσθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 207 έως 221 του Ν 4412/2016.

## **ΑΡΘΡΟ 6ο**

### **ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Θα πρέπει να παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον 12 μηνών από την παραλαβή τους, για τα προς προμήθεια συστήματα/εξοπλισμό (Hardware & Software), διάστημα κατά το οποίο ο ανάδοχος οφείλει να αντικαταστήσει τα ελαττωματικά μέρη ή να επιλύσει κάθε ζήτημα σχετικό με την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

## **ΑΡΘΡΟ 7ο**

### **ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ**

Δεν απαιτείται εγγύηση καλής εκτέλεσης διότι η σύμβαση είναι αξίας ίσης ή κατώτερης από το ποσό των τριάντα χιλιάδων (30.000,00 ευρώ).

## **ΑΡΘΡΟ 8ο**

### **ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΙΜΩΝ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, η τιμή της οικονομικής προσφοράς του Αναδόχου θα παραμείνει σταθερή και δεν θα υπόκειται σε αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.

#### **ΑΡΘΡΟ 9ο**

##### **ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Το συμβατικό τίμημα θα καταβληθεί εφάπαξ στον ανάδοχο μετά την παραλαβή των ειδών από την αρμόδια επιτροπή, την έκδοση και κατάθεση τιμολογίου στο τμήμα Λογιστηρίου και την κατάθεση πλήρους φακέλου δικαιολογητικών, προκειμένου να εκκαθαριστεί η δαπάνη (Ν. 4583/18). Σε περίπτωση κατάθεσης του σχετικού τιμολογίου κατά το τελευταίο 20ήμερο του ημερολογιακού έτους, τότε τα σχετικά τιμολόγια, λόγω λήξης του οικονομικού έτους θα εξοφλούνται το επόμενο οικονομικό έτος, μετά την ολοκλήρωση των απαιτούμενων διαδικασιών έναρξης του επόμενου οικον. έτους. Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά πληρωμής είναι τα προβλεπόμενα στο άρθ. 200 του Ν. 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 10ο**

##### **ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Τα υπηρεσιακά όργανα για τον έλεγχο και την αξιολόγηση των προσφορών, των αιτήσεων συμμετοχής, την καταλληλότητα των προσφερόντων ή υποψηφίων, την διαπραγμάτευση με τους προσφέροντες ή υποψηφίους, την γνωμοδότηση για το κάθε θέμα που ανακύπτει από την σύμβαση, την γνωμοδότηση επί των ενστάσεων, την παρακολούθηση της σύμβασης και την παραλαβή των υλικών και των υπηρεσιών λειτουργούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 221 του Ν 4412/2016.

#### **ΑΡΘΡΟ 11ο**

##### **ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Για κάθε ατύχημα ή δυστύχημα στο προσωπικό του αναδόχου ή σε τρίτους ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον προμηθευτή βαρύνετε αποκλειστικά ο ίδιος.

#### **ΑΡΘΡΟ 12ο**

##### **ΦΟΡΟΙ – ΤΕΛΗ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι κάθε νόμιμη κράτηση που ισχύει εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προμηθειών, εκτός του ΦΠΑ 24% που βαρύνει τον Δήμο.

## **ΑΡΘΡΟ 13ο**

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η κάθε προσφορά θα συνοδεύεται από πλήρη τεχνική περιγραφή, και ότι άλλο είναι απαραίτητο για την αξιολόγηση των προσφορών. Τα προσφερόμενα υλικά και οι υπηρεσίες πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

Προτεινόμενες λύσεις που παρουσιάζουν ουσιώδεις αποκλίσεις ή υστέρηση σε σχέση με τις τεχνικές προδιαγραφές σε βασικούς μηχανισμούς ή λειτουργικά χαρακτηριστικά απορρίπτονται. Επίσης απορρίπτονται προσφορές με ασαφή ή ελλιπή τεχνικά στοιχεία.

Για τις ανάγκες της αξιολόγησης υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθούν συμπληρωματικές διευκρινήσεις ή και πρόσθετα τεχνικά στοιχεία (prospectus).

Επιπλέον της προσφοράς και προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 και του άρθρου 74 του Ν.4412/2016, απαιτείται η προσκόμιση των παρακάτω δικαιολογητικών επί ποινή αποκλεισμού:

α. Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 στην οποία ο νόμιμος εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα θα δηλώνει:

- ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016. Σε περίπτωση νομικού προσώπου οι λόγοι αποκλεισμού αφορούν: α) στις περιπτώσεις Εταιριών Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιριών (Ο.Ε. & Ε.Ε.), τους διαχειριστές, β) στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιριών (Α.Ε.) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου γ) σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.
- ότι αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη τους όρους και προϋποθέσεις της υπ' αριθ. **12024005** μελέτης.
- ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016.

Η Υπεύθυνη Δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Σε περίπτωση νομικού προσώπου η προαναφερόμενη Υπεύθυνη Δήλωση υποβάλλεται εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 79Α του Ν.4412/2016.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό, ή το πρακτικό εκπροσώπησής του, κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς, ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β. Φορολογική ενημερότητα (για κάθε νόμιμη χρήση εκτός είσπραξης χρημάτων).

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ).

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους.

δ. Εφόσον πρόκειται για νομικό πρόσωπο, αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης του νόμιμου εκπροσώπου.

**ΠΡΟΣΟΧΗ:**

- Σε περίπτωση ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗΣ εταιρείας χρειάζεται η προσκόμιση ασφαλιστικής και φορολογικής ενημερότητα της εταιρείας ΚΑΙ του ιδιοκτήτη (πάντα για χρήση όπως αναφέρεται παραπάνω).
- Σε περίπτωση ΑΤΟΜΙΚΗΣ επιχείρησης χρειάζεται η προσκόμιση Φορολογικής ενημερότητας & ασφαλιστικής ενημερότητας της ατομικής επιχείρησης ΚΑΙ επιπλέον η προσκόμιση ασφαλιστικής ενημερότητας του ιδιοκτήτη από τον φορέα ασφάλισής του (πάντα για χρήση όπως αναφέρεται παραπάνω).

**ΑΡΘΡΟ 14ο**

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΤΗΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ ΤΙΜΗ**

Για την επιλογή της χαμηλότερης τιμής λαμβάνονται υπ' όψη μόνο οι προσφορές που έχουν κριθεί τεχνικά αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της μελέτης.

**Ο συντάξας**

**Γκότσης Ιωάννης**

**Θεωρήθηκε, 15/01/2024  
Η Αν. Προϊσταμένη Δνσης ΚΕΠ**

**Κούφη Ιωάννα**

## **ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Του.....

.....με έδρα τ.....

Οδός..... Αριθ..... Τ.Κ..... Τηλ. ....

Fax. .... Email: .....

Αφού έλαβα γνώση των όρων της μελέτης για την προμήθεια με τίτλο :

....., καθώς και των συνθηκών εκτέλεσης αυτής υποβάλλω την παρούσα προσφορά και δηλώνω ότι:

- Οι προσφερόμενες υπηρεσίες πληρούν τις προδιαγραφές της μελέτης.
- Αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη όλα αυτά και αναλαμβάνω την εκτέλεση της υπηρεσίας με τις ακόλουθες τιμές επί των τιμών του Τιμολογίου μελέτης και του Προϋπολογισμού της μελέτης.

(Δράση 4.2)						
A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΜ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛ. (χωρίς ΦΠΑ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ)
1.	ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	τεμ	2	7.500,00€	.....€	.....€
2.	TABLET ΤΥΠΟΥ-B	τεμ	2	200,00€	.....€	.....€
ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ Γ':						.....€
ΦΠΑ 24% ΟΜΑΔΑΣ Γ':						.....€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΟΜΑΔΑΣ						.....€

