



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ
Περικλέους 55, 155 61 ΧΟΛΑΡΓΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Τ.Π.Ε.
ΤΗΛ: 213 2002887-889

Χολαργός 26-01-2016

α/α μελέτης : 3

**Συντήρηση υπηρεσίας αυτόματης δημιουργίας
απομακρυσμένων αντιγράφων ασφαλείας.**

ΔΑΠΑΝΗ:	1.215,00 €
ΦΠΑ 23%	279,45 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ:	1.494,45 €

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την διαρκή προστασία των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών του Δήμου Παπάγου Χολαργού, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου μετά από απώλεια δεδομένων ή ακόμα και μετά από φυσικές καταστροφές, η δολιοφθορά.

Αναλυτικότερα :

Οι υπηρεσίες που ζητούνται να παρασχεθούν από τον ανάδοχο για την διαρκή προστασία των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών του Δήμου Παπάγου Χολαργού, Databases:CMS_Marriage, CMS_Mayer, dimotisxolargos, dimotisxolargossec, GRAVE, lhjia, lixPROTO, lixPROTOCHANGES, ota, otachanges, otalogi, papagos, papagoschanges, papagoslog, proto, protochanges, staff-kallikratis1, staffxolargos, xolargos, xolargoschanges, xolargoslogi, περιγράφονται ως εξής:

Τεχνικά Χαρακτηριστικά

Η εφαρμογή θα αποτελεί μια εξαιρετικά αξιόπιστη και εύκολη στη χρήση & τη διαχείριση λύση για την προστασία των βάσεων δεδομένων του Δήμου Παπάγου Χολαργού .

Θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένη και θα εξασφαλίζει την καθημερινή αποθήκευση των βάσεων δεδομένων, χρησιμοποιώντας πολλαπλά επίπεδα ασφάλειας και προσφέροντας τη δυνατότητα διαχείρισης και ανάκτησης των δεδομένων του από οποιοδήποτε σημείο, οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί ο Δήμος μέσω ειδικής πλατφόρμας.

Η εφαρμογή θα παρουσιάζει τα παρακάτω κύρια τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Πολύ εύχρηστο WEB περιβάλλον,
- Δυνατότητα εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής λειτουργικού συστήματος (π.χ. εντολές batch), πριν ή/και μετά το Backup,
- Backup αρχείων ακόμα κι αν οι εφαρμογές είναι ανοιχτές,
- Δυνατότητα Off-line Backup και υπενθύμιση logout Backup,
- Έξυπνο In-File Delta Backup (Backup μόνο των αλλαγών μέσα στα αρχεία),
- Υποστήριξη τόσο full Backup (Database Backup) όσο και Incremental Backup (transaction log Backup) για Microsoft SQL Server 2000/2005/2008/2012/2014
- Τρέχει σε: Windows, Mac OS X, NetWare, Unix, Linux και σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα υποστηρίζει το Java2 Runtime Environment (JRE) 1.3.1 η νεότερο.
- Η εφαρμογή θα υποστηρίζει Incremental Backup θα που εξασφαλίζει ότι μόνο τα νέα ή τα ενημερωμένα αρχεία θα σταλούν σε απομακρυσμένο Server, διασφαλίζοντας ταχύτερη μεταφορά δεδομένων και μειώνοντας έτσι στο ελάχιστο τις ανάγκες δικτυακών πόρων.
- Προγραμματιζόμενα Backup που επιτρέπουν να εκτελεστεί το Backup οποιαδήποτε ώρα εξυπηρετεί καλύτερα τον Δήμο,
- Περιεκτική Έκθεση (Backup Report) που προβάλλει όλα τα αρχεία που έγιναν Backup. Η έκθεση αυτή θα αποστέλλεται αυτόματα σε e-mail του Δήμου, αμέσως μετά το τέλος του Backup,
- Τα στοιχεία του Backup ελέγχονται για την ορθότητα με τη μέθοδο CRC πριν

αποθηκευτούν στους Server,

- Προσαρμοζόμενη πολιτική διατήρησης δεδομένων, που επιτρέπει την πρόσβαση σε αρχεία, ακόμα κι όταν αυτά έχουν σβηστεί, αποφεύγοντας έτσι πιθανότητα απώλειας αρχείων λόγω π.χ. διαγραφής εκ παραδρομής.

Επιπλέον, στον τομέα της ασφάλειας:

- Point-to-point SSL επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή του Δήμου και των Server του αναδόχου .
- Πιστοποιητικό SSL από εταιρεία πιστοποίησης SSL
- Υποστήριξη HTTP/HTTPS Proxy και Socks v4/v5 firewall,
- 256-bit Κρυπτογράφηση των στοιχείων στον server του Δήμου (πριν αποσταλούν) και αποθήκευση των στοιχείων σε αυτή την μορφή στους Server του αναδόχου,
- Επιλογή διαφορετικών αλγόριθμων κρυπτογράφησης π.χ. TwoFish, Triple DES, Advanced Encryption Standard (AES),
- Επιλογή διαφορετικών μεθόδων κρυπτογράφησης: Electronic Cook Book (ECB) ή Cipher Block Chaining (CBC),
- Ένα τυχαίο άνυσμα αρχικοποίησης (random initializing vector) θα δημιουργείται αυτόματα όταν κρυπτογραφούνται τα δεδομένα.

Υλοποίηση της Λύσης

Η συγκεκριμένη λύση θα απαιτεί την εγκατάσταση εφαρμογής στον Server του Δήμου Παπάγου-Χολαργού, ώστε να επιτευχθεί μέσω ειδικής παραμετροποίησης το καθημερινό αυτόματο incremental backup όλων των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών του Δήμου με απευθείας σύνδεση στον server του αναδόχου.

Η λειτουργία του συγκεκριμένου σχεδίου

- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της εφαρμογής στον Server του Δήμου.
- Σύνδεση μέσω της εφαρμογής με Server του αναδόχου
- Εκκίνηση της διαδικασίας του Backup
- Εκπαίδευση προσωπικού

Στην ετήσια Συντήρησης Αυτόματης Δημιουργίας Απομακρυσμένων Αντιγράφων Ασφαλείας συμπεριλαμβάνονται αναβαθμίσεις σε νεότερες εκδόσεις, τηλεφωνική υποστήριξη (24/7), επεξεργασία και βοήθεια σε περίπτωση προβλημάτων (bugs), συχνή συντήρηση του λογισμικού μέσω Internet.

	Δαπάνη	Άδειες	Συνολικό Κόστος
Μίσθωση άδειας	330,00 € / έτος	1	330,00 € / έτος
Διαθέσιμος Χώρος 400 GB	760,00 € / έτος	1	760,00 € / έτος
Τηλεφωνική Υποστήριξη 24/7	125,00 € / έτος	1	125,00 € / έτος
		Δαπάνη	1.215,00 €
		ΦΠΑ 23%	279,45 €
		Γεν. Σύνολο	1.494,45 €

Ο προϋπολογισμός της παρούσας μελέτης ανέρχεται στο ποσό των 1.494,45 €

συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ , προέρχεται από πόρους του Δήμου και θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6264.0006 του προϋπολογισμού έτους 2016, και θα προβλεφθεί πίστωση σε ΚΑ του προϋπολογισμού έτους 2017.

CPV 72212710-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού εφεδρικής αποθήκευσης ή ανάκτησης

Η εκτέλεση θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του ΕΚΠΟΤΑ όπως ισχύει, με την επιφύλαξη των ειδικών ρυθμίσεων του ΠΔ 370/1995 (ΦΕΚ 199α) και των αντιστοίχων ΠΔ 67/2000 (ΦΕΚ 45Α) και του Ν 3463/2006, άρθρο 209.

Ο Συντάξας
Χολαργός 26-01-2016
Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε
Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη

ΓΕΝΙΚΗ & ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΑΡΘΡΟ 1^ο

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η παρούσα Συγγραφή Υποχρεώσεων αφορά την διαρκή προστασία των βάσεων δεδομένων των εφαρμογών του Δήμου Παπάγου Χολαργού, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου.

Όπου στην παρούσα αναγράφεται “ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ” νοείται ο Δήμος Παπάγου -Χολαργού, όπου “ΑΝΑΔΟΧΟΣ” αυτός που θα αναλάβει την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 2^ο

Η ανάθεση θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις ανάθεσης των εργασιών-υπηρεσιών:

- των άρθρων 103 και 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- της παρ 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08
- του άρθρου 133 του Ν. 4270/2014
- του ΠΔ 28/80

ΑΡΘΡΟ 3^ο

ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα τεύχη, που αποτελούν τα συμβατικά στοιχεία της προμήθειας είναι κατά σειρά ισχύος τα κατωτέρω:

- α. Ο Προϋπολογισμός
- β. Η Τεχνική Περιγραφή
- γ. Το Τιμολόγιο
- γ. Η Γενική και Ειδική Συγγραφή Υποχρεώσεων
- δ. Η προσφορά του Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 4^ο

ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ

Η Εταιρεία υποχρεούται κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης στην παροχή των κάτωθι υπηρεσιών:

- Πολύ εύχρηστο WEB περιβάλλον,
- Δυνατότητα εκτέλεσης οποιασδήποτε εντολής λειτουργικού συστήματος (π.χ. εντολές batch), πριν ή/και μετά το Backup,
- Backup αρχείων ακόμα κι αν οι εφαρμογές είναι ανοιχτές,
- Δυνατότητα Off-line Backup και υπενθύμιση logout Backup,
- Έξυπνο In-File Delta Backup (Backup μόνο των αλλαγών μέσα στα αρχεία),
- Υποστήριξη τόσο full Backup (Database Backup) όσο και Incremental Backup (transaction log Backup) για Microsoft SQL Server 2000/2005/2008/2012/2014
- Τρέχει σε: Windows, Mac OS X, NetWare, Unix, Linux και σε οποιαδήποτε άλλη πλατφόρμα υποστηρίζει το Java2 Runtime Environment (JRE) 1.3.1 η νεότερο.
- Η εφαρμογή θα υποστηρίζει Incremental Backup θα που εξασφαλίζει ότι μόνο τα νέα ή τα ενημερωμένα αρχεία θα σταλούν σε απομακρυσμένο Server, διασφαλίζοντας ταχύτερη μεταφορά δεδομένων και μειώνοντας έτσι στο ελάχιστο τις ανάγκες δικτυακών

- πόρων.
- Προγραμματιζόμενα Backup που επιτρέπουν να εκτελεστεί το Backup οποιαδήποτε ώρα εξυπηρετεί καλύτερα τον Δήμο,
- Περιεκτική Έκθεση (Backup Report) που προβάλλει όλα τα αρχεία που έγιναν Backup. Η έκθεση αυτή θα αποστέλλεται αυτόματα σε e-mail του Δήμου, αμέσως μετά το τέλος του Backup,
- Τα στοιχεία του Backup ελέγχονται για την ορθότητα με τη μέθοδο CRC πριν αποθηκευτούν στους Server ,
- Προσαρμοζόμενη πολιτική διατήρησης δεδομένων, που επιτρέπει την πρόσβαση σε αρχεία, ακόμα κι όταν αυτά έχουν σβηστεί, αποφεύγοντας έτσι πιθανότητα απώλειας αρχείων λόγω π.χ. διαγραφής εκ παραδρομής.

Επιπλέον, στον τομέα της ασφάλειας:

- Point-to-point SSL επικοινωνία μεταξύ του υπολογιστή του Δήμου και των Server του αναδόχου .
- Πιστοποιητικό SSL από εταιρεία πιστοποίησης SSL
- Υποστήριξη HTTP/HTTPS Proxy και Socks v4/v5 firewall,
- 256-bit Κρυπτογράφηση των στοιχείων στον server του Δήμου (πριν αποσταλούν) και αποθήκευση των στοιχείων σε αυτή την μορφή στους Server του αναδόχου,
- Επιλογή διαφορετικών αλγόριθμων κρυπτογράφησης π.χ. TwoFish, Triple DES, Advanced Encryption Standard (AES),
- Επιλογή διαφορετικών μεθόδων κρυπτογράφησης: Electronic Cook Book (ECB) ή Cipher Block Chaining (CBC),
- Ένα τυχαίο άνυσμα αρχικοποίησης (random initializing vector) θα δημιουργείται αυτόματα όταν κρυπτογραφούνται τα δεδομένα.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ - ΠΟΙΝΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η διάρκεια εκτέλεσεως της υπηρεσίας όπως περιγράφεται στην παρούσα μελέτη, ορίζεται σε (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6^ο

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΩΝ

Τα υλικά, που θα χρησιμοποιηθούν, πρέπει να είναι άριστης ποιότητας και σύμφωνα με τους όρους των αντιστοίχων τεχνικών προδιαγραφών και του τιμολογίου.

ΑΡΘΡΟ 7^ο

ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Για κάθε ατύχημα ή δυστύχημα στο προσωπικό του προμηθευτή ή σε τρίτους ή οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον προμηθευτή βαρύνετε αποκλειστικά ο ίδιος.

ΑΡΘΡΟ 8^ο

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Δήμος Παπάγου-Χολαργού θα εξοφλήσει το σύνολο του τιμολογίου που εκδίδει η Εταιρεία αφού ολοκληρωθούν οι διαδικασίες έκδοσης και θεώρησης του σχετικού χρηματικού εντάλματος, όχι πάντως πέραν των τριών (3) μηνών.

Σε περίπτωση κατάθεσης του σχετικού τιμολογίου κατά το τελευταίο 20ήμερο του ημερολογιακού έτους, τότε λόγω λήξης του οικονομικού έτους και της διακοπής ελέγχου, τα σχετικά τιμολογία -εντάλματα θα πληρωθούν το επόμενο έτος, όταν εγκριθούν κατά το νόμο όλες οι νόμιμες διαδικασίες έναρξης του νέου προϋπολογισμού του Δήμου.

ΑΡΘΡΟ 9^ο

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΙΜΩΝ

Οι τιμές της προσφοράς του αναδόχου είναι σταθερές και αμετάβλητες σ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10^ο

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Οι κρατήσεις που βαρύνουν τον προμηθευτή είναι κάθε νόμιμη κράτηση που ισχύει κατά το χρόνο εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 11^ο

ΣΥΜΒΑΣΗ

Ο ανάδοχος της προμήθειας μετά την έγκριση του αποτελέσματος σύμφωνα με το Νόμο, υποχρεούται να προσέλθει σε ορισμένο τόπο και χρόνο, όχι μικρότερη των πέντε (5) ημερών ούτε μεγαλύτερο των δέκα (10) ημερών για να υπογραφεί η σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 15^ο

ΕΓΓΥΗΣΗ

Ο χρόνος εγγύησης μετρούμενος από την ημερομηνία της παραλαβής θα καθορισθεί με την προσφορά των διαγωνιζομένων και ο οποίος δεν δύναται να είναι μικρότερος των έξι (6) μηνών.

ΑΡΘΡΟ 16^ο

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΈΚΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εφ' όσον υπάρξει αδικαιολόγητος υπέρβαση της συμβατικής προθεσμίας εκτέλεσης της μπορεί να επιβληθεί σε βάρος του αναδόχου ποινική ρήτρα σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 17^ο

ΦΟΡΟΙ, ΤΕΛΗ, ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων φόρους τέλη και κρατήσεις που ισχύουν πλην του ΦΠΑ που βαρύνει τον Δήμο Παπάγου Χολαργού.

Συντάχθηκε

Χολαργός 26-01-2016

Ο Προϊστάμενος Τμήματος Τ.Π.Ε.

Θεωρήθηκε

Η Διευθύντρια Διοικητικών υπηρεσιών

Αλ. Πολίτης

Γεωργία Παγώνη