

# **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ**

## **ΑΡΘΡΟ 1 – ΠΡΟΟΙΜΙΟ-ΣΚΟΠΟΣ**

Ο Δήμος Παπάγου Χολαργού με τον παρόντα κανονισμό προσδιορίζει τους όρους χρήσης και λειτουργίας του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων, με σκοπό αφενός την ορθή λειτουργία του συστήματος, αλλά και την προστασία της δημοτικής περιουσίας και του εξοπλισμού που θα εγκατασταθεί. Στον κανονισμό διατυπώνονται με σαφήνεια οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών.

Στον παρόντα κανονισμό καθορίζονται η διάρκεια λειτουργίας του συστήματος σε ημερήσια βάση, οι ώρες χρήσης του από τους δημότες, οι προϋποθέσεις και ο τρόπος απόκτησης δικαιώματος χρήσης, η διαδικασία και ο τρόπος χρήσης του συστήματος. Ακόμη αναφέρονται ρητά οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των χρηστών. Τέλος καθορίζεται η έννοια του τέλους χρήσης και τα αναλογούντα πρόστιμα για κάθε παράβαση, καθώς και η επιτροπή για την επιβολή τους. Σκοπός της παροχής Κοινόχρηστων Ηλεκτρικών Ποδηλάτων είναι η προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας στην πόλη συμβάλλοντας στη μείωση της κυκλοφοριακής συμφόρησης, της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και του θορύβου. Η χρήση του ποδηλάτου ενθαρρύνει έναν υγιεινό τρόπο ζωής, βελτιώνοντας τη φυσική κατάσταση των χρηστών. Επιπλέον η υπηρεσία αυτή παρέχει μια οικονομικά προσιτή εναλλακτική λύση μετακίνησης στους πολίτες, συμβάλλοντας στη μείωση των δαπανών μεταφοράς. Τέλος η χρήση ηλεκτρικών ποδηλάτων συντελεί στην προώθηση της πράσινης κινητικότητας, ελαχιστοποιώντας τον αντίκτυπο της ανθρώπινης δραστηριότητας στο περιβάλλον.

## **ΑΡΘΡΟ 2 - ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Αυτός ο κανονισμός εκδίδεται με βάση τις διατάξεις των άρθρων 75 και 79 του Ν. 3463/2006 όπως τροποποιήθηκε με την παράγραφο 2 άρθρο 11 του Ν.4674/20 και του Β.Δ. 24/9-20/10/1958 και αποτελεί κανονιστική διοικητική πράξη που έχει ισχύ ουσιαστικού νόμου.

## **ΑΡΘΡΟ 3 - ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ**

- Ως «Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)» νοείται το υλοποιημένο από το Δήμο αυτοματοποιημένο σύστημα κοινόχρηστων ποδηλάτων με δυνατότητα βραχυχρόνιας χρήσης ποδηλάτων, όπως αναλυτικά περιγράφεται στον κανονισμό.

- Ως «Ποδήλατο» νοείται το ποδήλατο με αλουμινένιο σκελετό, ειδικό αντικλεπτικό και αντιβανδαλιστικό σχεδιασμό, που φέρει ειδικό αριθμό «ταυτοποίησης» και ενσωματωμένο σύστημα GPS/GPRS.
- Ως «Σταθμός Μίσθωσης» νοείται ο σταθμός των ποδηλάτων που περιλαμβάνει θέσεις κλειδώματος/φόρτισης.
- Ως «Θέση κλειδώματος/φόρτισης» νοείται η θέση του Σταθμού, στην οποία τοποθετείται, ασφαρίζεται το Ποδήλατο.
- Ως «Τερματικό μίσθωσης» νοείται το σύστημα με οθόνη αφής, μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα μίσθωσης ενός ποδηλάτου.
- Ως «Χρήστης» νοείται κάθε Χρήστης του ΣΚΠ που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ.
- Ως «Εγγραφή Χρήστη» νοείται η διαδικασία εγγραφής κάθε φυσικού προσώπου στο σύστημα με ταυτοποίηση μέσω κωδικών taxisnet ή υποβολής εγγράφων ταυτοπροσωπίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 - ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Το σύστημα περιλαμβάνει σαράντα πέντε (45) ηλεκτρικά ποδήλατα και **επτά (7)** σταθμούς ποδηλατών.

Οι σταθμοί ποδηλάτων βρίσκονται στις παρακάτω θέσεις εντός του αστικού ιστού της πόλης του :

1. **Δημαρχιακό Μέγαρο «Κτήριο Δημάρχου Χαράλαμπου Σκούρτη», Κοινότητα Χολαργού**
2. **Σταθμός Μετρό Στάση Εθνική Άμυνα**
3. **Σταθμός Μετρό Στάση Χολαργός**
4. **Πλατεία Αγίου Γεωργίου , Κοινότητα Παπάγου**
5. **Πλατεία Ελευθερίας, Κοινότητα Χολαργού**
6. **Αθλητικό Κέντρο Παπάγου «Δημάρχου Βασιλείου Ξύδη»**
7. **Αθλητικό Κέντρο «Αντώνιος Πολύδωρας», Κοινότητα Χολαργού**

Από τους σταθμούς δίνεται η πρόσβαση σε ποδήλατα του ΣΚΠ .

#### **ΑΡΘΡΟ 5 - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Κάθε πολίτης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει το ΣΚΠ, θα πρέπει να κατεβάσει την ειδική εφαρμογή της **Bike Papagou Xolargou** και να προχωρήσει σε εγγραφή, δίνοντας στο σύστημα τα βασικά στοιχεία του. Δεν θα υπάρχει κράτηση χρημάτων για οτιδήποτε, αφού οι λειτουργίες του συστήματος, παρέχονται στους πολίτες δωρεάν.

## 1. Διαδικασία Εγγραφής – Χρήση του Συστήματος

Ο Χρήστης θα πρέπει να επιλέξει τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιεί το σύστημα.

Υπάρχουν δύο τρόποι:

**A.** Με τη χρήση της εφαρμογής (app) **Bike Papagou Xolargou** στο κινητό του χρήστη, η οποία προσφέρεται δωρεάν από το Play Store ή από το Apple Store. Όταν ο χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει ένα ποδήλατο, απλά σαρώνει (scan) τον κωδικό QR που βρίσκεται στο ποδήλατο. Η θέση κλειδώματος ξεκλειδώνει το ποδήλατο και αρχίζει η χρήση. **Η χρήση της εφαρμογής είναι αυστηρά προσωπική.**

**B.** Με τη χρήση κάρτας RFID στο τερματικό μίσθωσης, την οποία προμηθεύονται από εξουσιοδοτημένα σημεία του Δήμου, αφού έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους στο σύστημα. Η κάρτα είναι αυστηρά προσωπική.

Οι χρήστες μετά το πέρας των δυο (2) ωρών που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν το ποδήλατο, θα πρέπει να το επιστρέψουν σε οποιαδήποτε βάση ποδηλάτου και να το ασφαλίσουν σε μια κενή θέση. Έτσι σταματάει η χρέωση του ποδηλάτου σε αυτούς. Αν για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να ασφαλίσουν το ποδήλατο σε μια θέση, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με το γραφείο υποστήριξης (365 ημέρες το χρόνο από τις 08:00π.μ. έως 22:00 μ.μ) και να παραδώσουν το ποδήλατο με τον τρόπο που θα τους υποδειχθεί.

Η λειτουργία της υπηρεσίας επιτρέπεται μόνο σε άτομα **ηλικίας άνω των 18 ετών**, γνώστες της χρήσης ποδηλάτων και τα οποία δεν έχουν οποιαδήποτε αντίθετη προς τη χρήση τους ιατρική οδηγία (σε αντίθετη περίπτωση ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη).

Όπως αναφέρθηκε και ανωτέρω ο ηλεκτρονικός λογαριασμός και η κάρτα RFID είναι αυστηρά προσωπικοί και δεν μεταβιβάζονται. Ο κάτοχός τους είναι νομικά υπεύθυνος και δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και σε αυτόν αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση του ποδηλάτου.

## 2. Παροχή Στοιχείων Ταυτοποίησης

Στοιχεία Ταυτοποίησης: Αυτά τα στοιχεία χρησιμοποιούνται για την επαλήθευση της ταυτότητας και της ηλικίας των χρηστών. Κατά την εγγραφή, οι χρήστες πρέπει να παρέχουν έγκυρα στοιχεία ταυτοποίησης.

Για τη διαδικασία αυτή υπάρχουν δύο τρόποι:

1. Με ταυτοποίηση κωδικών taxisnet

2. Με ταυτοποίηση μέσω τραπεζικής κάρτας. Με τη χρήσης της κάρτας γίνεται δέσμευση ποσού ύψους 50 ευρώ, ανά ενοικίαση. Το ως άνω ποσό, αποδεσμεύεται αυτόματα με την επιστροφή του ποδηλάτου.

### **3. Επιβεβαίωση και Ενεργοποίηση Λογαριασμού**

Επιβεβαίωση Στοιχείων: Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής και την παροχή όλων των απαραίτητων στοιχείων ο χρήστης δηλώνει email εγγραφής και επιλέγει αποστολή κωδικού επιβεβαίωσης μιας χρήσης.

Ενεργοποίηση Λογαριασμού: Έπειτα ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τα πεδία όνομα, κωδικός πρόσβασης και τον κωδικό μιας χρήσης που έλαβε μέσω email. Όταν συμπληρωθούν τα παραπάνω ο χρήστης επιλέγει «εγγραφή» και ολοκληρώνεται η διαδικασία εγγραφής.

Η εγγραφή στην υπηρεσία κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων του Δήμου Παπάγου Χολαργού είναι μια απλή αλλά ουσιαστική διαδικασία που διασφαλίζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος. Οι χρήστες πρέπει να τηρούν όλες τις απαιτήσεις και να παρέχουν έγκυρα στοιχεία, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τα οφέλη της υπηρεσίας με υπευθυνότητα και ασφάλεια.

### **ΑΡΘΡΟ 6 - ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

Το σύστημα κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων του Δήμου έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει ευελιξία και άνεση στους πολίτες, επιτρέποντάς τους να χρησιμοποιούν τα ποδήλατα σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι δύο (2) ώρες. Σε περίπτωση διαφωνίας για τη διάρκεια χρήσης του ποδηλάτου από τον χρήστη, τα μόνα αξιόπιστα δεδομένα θεωρούνται τα δεδομένα που παρέχονται από το πληροφοριακό σύστημα της υπηρεσίας.

Οι ώρες χρήσης και λειτουργίας του συστήματος έχουν καθοριστεί ώστε να εξυπηρετούν το κοινό, προσφέροντας δυνατότητες μετακίνησης καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας. Τα ποδήλατα είναι διαθέσιμα για χρήση 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα όπως αυτό καθορίζεται με απόφαση Δημάρχου. Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση στα ποδήλατα οποιαδήποτε στιγμή χωρίς περιορισμούς.

Επισημαίνεται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη που παρέχεται από τον διαχειριστή στους χρήστες είναι επι καθημερινής βάσεως (συμπεριλαμβανομένων Σ/Κ και αργιών) από 8:00 π.μ. έως 22:00 μ.μ..

Σε περιπτώσεις ειδικών συνθηκών, όπως ακραίων καιρικών φαινομένων, συντήρησης του συστήματος ή άλλων εκτάκτων αναγκών, ο Δήμος μπορεί να ανακοινώσει προσωρινές αλλαγές στις ώρες χρήσης ή να κλείσει το σύστημα για την ασφάλεια των χρηστών. Παρά το γεγονός ότι το σύστημα λειτουργεί όλες τις ώρες και τις ημέρες, κάποιες ώρες μπορεί να χρειαστούν για προγραμματισμένη συντήρηση των ποδηλάτων ή των σταθμών φόρτισης.

Οι εργασίες αυτές θα γίνονται κατά προτίμηση τις ώρες με τη χαμηλότερη ζήτηση για να ελαχιστοποιείται η ταλαιπωρία των χρηστών.

Κατά τη διάρκεια ειδικών εκδηλώσεων, όπως αγώνες, παρελάσεις ή άλλες δημόσιες εκδηλώσεις, ο Δήμος μπορεί να ανακοινώσει προσωρινές αλλαγές στις ώρες χρήσης ή τις διαδρομές των ποδηλάτων για λόγους ασφάλειας και οργάνωσης. Οι χρήστες θα ενημερώνονται για οποιεσδήποτε έκτακτες αλλαγές στις ώρες χρήσης μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Δήμου και της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα

## **ΑΡΘΡΟ 7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ ΧΟΛΑΡΓΟΥ**

Η χρήση των κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων του Δήμου παρέχεται σε χρήστες, με συγκεκριμένους όρους και προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν την ομαλή και ασφαλή λειτουργία του συστήματος. Αναλυτικά, δικαίωμα χρήσης των ποδηλάτων έχουν:

### **1. Κάτοικοι και Επισκέπτες του Δήμου**

- Κάτοικοι: Όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι του Δήμου, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τα κριτήρια ηλικίας και εγγραφής που ορίζει ο κανονισμός
- Επισκέπτες: Όλοι οι επισκέπτες του Δήμου που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τα κοινόχρηστα ποδήλατα για τη μετακίνησή τους εντός της περιοχής του Δήμου Παπάγου Χολαργού, με την προϋπόθεση ότι πληρούν τα ίδια κριτήρια εγγραφής.

### **2. Ηλικία**

- Ελάχιστο Όριο Ηλικίας: Οι χρήστες πρέπει να είναι ηλικίας 18 ετών και άνω. Η ηλικία επιβεβαιώνεται κατά την εγγραφή μέσω επίσημων τρόπων ταυτοποίησης (κωδικοί Taxisnet ή Τραπεζική κάρτα).

### **3. Εγγραφή στην Υπηρεσία**

- Υποχρεωτική Εγγραφή: Όλοι οι χρήστες πρέπει να εγγραφούν στην υπηρεσία κοινοχρήστων ποδηλάτων του Δήμου. Η εγγραφή μπορεί να γίνει ηλεκτρονικά μέσω της ειδικής εφαρμογής Bike Papagou Xolargou ή σε καθορισμένα σημεία εγγραφής.
- Στοιχεία Ταυτοποίησης: Κατά την εγγραφή, οι χρήστες πρέπει να παρέχουν έγκυρα στοιχεία ταυτοποίησης.

Ο Δήμος προσφέρει τη χρήση των κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων προωθώντας τη βιώσιμη κινητικότητα. Η συμμόρφωση με τα παραπάνω κριτήρια και προϋποθέσεις

εξασφαλίζει την ασφαλή και ομαλή λειτουργία του συστήματος προς όφελος της κοινότητας.

## **ΑΡΘΡΟ 8 ΚΑΝΟΝΕΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ**

Η ασφαλής και υπεύθυνη οδήγηση των κοινοχρήστων ποδηλάτων είναι πρωταρχικής σημασίας για την προώθηση της βιώσιμης κινητικότητας και την προστασία όλων των χρηστών του οδικού δικτύου. Ακολουθούν αναλυτικά οι κανόνες οδήγησης που πρέπει να τηρούν οι χρήστες: Ο Δήμος κάνει ισχυρή σύσταση στους χρήστες για χρήση προστατευτικού κράνους.

### **1. Τήρηση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (Κ.Ο.Κ.)**

- Οι χρήστες οφείλουν να τηρούν όλους τους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, όπως και οι οδηγοί οχημάτων.
- Οι χρήστες πρέπει να σέβονται τις πινακίδες κυκλοφορίας, τα σήματα των τροχονόμων και τους φωτεινούς σηματοδότες και να τηρούν τον κώδικα σχετικά με τις προτεραιότητες.

### **2. Χρήση Ποδηλατόδρομων**

- Όπου υπάρχουν ποδηλατόδρομοι, οι χρήστες οφείλουν να τους χρησιμοποιούν.
- Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν ποδηλατόδρομοι, οι χρήστες πρέπει να κινούνται όσο το δυνατόν πιο κοντά στο δεξί άκρο του δρόμου.

### **3. Απαγορεύσεις Χρήσης**

- Απαγορεύεται η χρήση των ποδηλάτων σε πεζοδρόμια, πεζόδρομους και περιοχές που δεν επιτρέπεται η ποδηλασία, εκτός αν υπάρχει σχετική σήμανση.
- Απαγορεύεται η χρήση των ποδηλάτων υπό την επήρεια αλκοόλ, ή άλλων ουσιών που επηρεάζουν την ικανότητα οδήγησης.

### **5. Έλεγχος πριν τη χρήση**

- Πριν από κάθε χρήση, οι χρήστες πρέπει να ελέγχουν την κατάσταση του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένων των φρένων, των ελαστικών και των φώτων όπως αυτό περιγράφεται στο άρθρο 9.2.

- Οποιοδήποτε πρόβλημα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στην υπηρεσία υποστήριξης του Δήμου.

## **6. Στάθμευση και Ασφάλεια**

- Τα ποδήλατα πρέπει να σταθμεύονται στους καθορισμένους χώρους στάθμευσης-φόρτισης και κλειδώματος.
- Κατά την επιστροφή, οι χρήστες πρέπει να διασφαλίζουν ότι το ποδήλατο είναι κλειδωμένο και σε ασφαλή κατάσταση.

## **7. Συμπεριφορά κατά την Οδήγηση**

- Οι χρήστες πρέπει να οδηγούν με προσοχή, σεβασμό προς τους άλλους χρήστες του δρόμου και να αποφεύγουν τους επικίνδυνους ελιγμούς.
- Απαγορεύεται η χρήση κινητού τηλεφώνου ή άλλων συσκευών που αποσπούν την προσοχή κατά την οδήγηση.

## **9. Σεβασμός προς τους Πεζούς**

- Πρέπει να διατηρούν ασφαλή απόσταση από τους πεζούς και να αποφεύγουν τις απότομες κινήσεις που μπορεί να τους θέσουν σε κίνδυνο.

## **10. Οδήγηση σε Δρόμους με Κίνηση**

- Οι χρήστες πρέπει να είναι ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν κινούνται σε δρόμους με αυξημένη κίνηση.
- Συνιστάται η αποφυγή κίνησης σε δρόμους υψηλής ταχύτητας ή έντονης κυκλοφορίας, όπου αυτό είναι δυνατόν.

Η τήρηση των ανωτέρω κανόνων οδήγησης συμβάλλει στην ασφάλεια όλων των χρηστών του οδικού δικτύου και προάγει τη βιώσιμη κινητικότητα στην πόλη. Ο Δήμος αναμένει από όλους τους χρήστες να επιδεικνύουν υπεύθυνη συμπεριφορά και να σέβονται τους κανόνες αυτούς.

## **ΑΡΘΡΟ 9 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ**

### **9.1 Υποχρεώσεις του Δήμου**

Ο Δήμος δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών **Bike Papagou Xolargou** σύμφωνα με τους προβλεπόμενους, στο παρόν, όρους.

Ο Δήμος δεσμεύεται να καταβάλει τις καλύτερες προσπάθειες για τη διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας κοινόχρηστων ποδηλάτων.

Ο Δήμος δεν φέρει καμία ευθύνη :

- σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον πελάτη,
- σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου,
- σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του όπως αναγράφονται στο παρόν,
- σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο,
- για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης,
- σε περίπτωση βλαβών, κορεσμών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, δημόσιας τηλεφωνίας, GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας,
- σε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## 9.2 Υποχρεώσεις του χρήστη

Μέγιστος χρόνος χρήσης κάθε ποδηλάτου ορίζονται οι δύο (2) ώρες . Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη το ποσό των **300€** για τα ηλεκτρικά ποδήλατα. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από τον Δήμο, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων του άρθρου 11.

Οι χρήστες των κοινοχρήστων ηλεκτρικών ποδηλάτων του Δήμου έχουν συγκεκριμένες υποχρεώσεις που πρέπει να τηρούν για να εξασφαλίζεται η ασφάλεια, η διαθεσιμότητα και η σωστή λειτουργία του συστήματος. Αναλυτικά, οι υποχρεώσεις των χρηστών περιλαμβάνουν τα εξής:

- Ο χρήστης-οδηγός δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή. Δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας.
- Ο χρήστης πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανονισμούς και νόμους που αφορούν τη χρήση ποδηλάτων.
- Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τη δική του ασφάλεια και την ασφάλεια των άλλων. Πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή ατυχημάτων.
- Ο χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί τα ποδήλατα με προσοχή και σεβασμό. Πρέπει να αποφεύγει συμπεριφορές που μπορεί να προκαλέσουν ζημιά, όπως απότομες κινήσεις, υπερβολική ταχύτητα ή χρήση εκτός δρόμου.



- Ο χρήστης πρέπει να φροντίζει να μην προκαλεί φθορές στα ποδήλατα ή στον εξοπλισμό τους, όπως οι κλειδαριές και τα συστήματα φωτισμού. Πρέπει επίσης να μην κάνουν χρήση ποδήλατα με εμφανή προβλήματα ή βλάβες.
- Ο χρήστης πρέπει να διατηρεί τα ποδήλατα καθαρά και σε καλή κατάσταση, αποφεύγοντας τη χρήση τους σε περιπτώσεις που θα μπορούσαν να λερωθούν υπερβολικά ή να υποστούν ζημιές.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για έλεγχο του ποδηλάτου πριν την έναρξη χρήσης του. Πιο συγκεκριμένα οφείλει να ελέγξει την ορθή λειτουργία του συστήματος μετάδοσης κίνησης, του πλαισίου και των ελαστικών, τα φρένα, το φωτισμό και γενικότερα κάθε μέσο απαραίτητο για την ασφαλή χρήση του ποδηλάτου. Σε περίπτωση δυσλειτουργιών του ποδηλάτου οφείλει εντός διαστήματος δέκα (10) λεπτών να το επιστρέψει στο σύστημα. Στη συνέχεια μπορεί να ειδοποιήσει την υπηρεσία υποστήριξης (365 μέρες το χρόνο από 08:00 π.μ. έως 22:00 μ.μ.) .
- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου αποκλειστικά εντός των γεωγραφικών ορίων του Δήμου Παπάγου Χολαργού.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών κατά τη διάρκεια της χρήσης του και δεσμεύεται κατά την επιστροφή του ποδηλάτου στο σταθμό να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου (ασφάλιση ποδηλάτου σε μια κενή θέση).
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του. Δεσμεύεται επίσης να χρησιμοποιεί το ποδήλατο μόνο για τους σκοπούς που προορίζονται και να αποφεύγουν τη χρήση τους για μεταφορά βαριών αντικειμένων ή τη μεταφορά άλλων ατόμων.
- Ο χρήστης πρέπει να επιστρέφει το ποδήλατο στους καθορισμένους σταθμούς ή σημεία επιστροφής, διασφαλίζοντας ότι είναι κλειδωμένα και ασφαλισμένα σωστά.
- Σε περίπτωση που ο χρήστης διαπιστώσει καταχρηστική ή παράνομη χρήση των ποδηλάτων από άλλους, οφείλει να το αναφέρει άμεσα στην υπηρεσία υποστήριξης του Δήμου.
- Ο χρήστης πρέπει να επιδεικνύει υπεύθυνη και κοινωνικά ευαίσθητη συμπεριφορά, σεβόμενος τους πεζούς, τους άλλους ποδηλάτες και γενικά όλους τους χρήστες των δημόσιων χώρων.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιεσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος, σε πρώτη ζήτηση του Δήμου που πραγματοποιείται μέσω οποιοδήποτε τρόπου επικοινωνίας μαζί του (τηλεφώνου, Email , μέσω ταχυδρομείου/courier κ.λπ.)
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προ- βλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο στον Δήμο. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται

άμεσα, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Δήμου, στην βάση των ποδηλάτων κτλ. Ωστόσο μέχρι και την παράδοση του ποδηλάτου από τον Δήμο, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού.

- Ο χρήστης-οδηγός ευθύνεται έναντι του Δήμου για οποιαδήποτε ζημιά προκαλέσει σε βάρος τρίτων και υποχρεούται σε αποζημίωση του Δήμου για οποιοδήποτε ποσό ο τελευταίος καταβάλει σε οποιοδήποτε τρίτο από την κυκλοφορία του ποδηλάτου είτε δικαστικώς είτε εξωδίκως. Ο Δήμος στην περίπτωση αυτή έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του υπόχρεου χρήστη ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 10 - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- Απαγορεύεται στο χρήστη ο δανεισμός, η ενοικίαση ή η παραχώρηση της κάρτας RFID ή του ηλεκτρονικού λογαριασμού του σε άλλο πρόσωπο εκτός αυτού που προβλέπεται από τους παρόντες κανόνες χρήσης.
- Η κάρτα RFID που καταστρέφεται ή χάνεται με ευθύνη του χρήστη δεν αντικαθίσταται, όμως ο χρήστης μπορεί να ζητήσει την έκδοση νέας σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.
- Ο χρήστης εξουσιοδοτείται να χρησιμοποιεί το ποδήλατο σύμφωνα με τους παρόντες όρους, καθόσον πραγματοποιεί μια λογική χρήση, που αποκλείει κυρίως: κάθε χρήση εκτός προκαθορισμένης περιοχής, κάθε χρήση αντίθετη με τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή των κανόνων ασφαλείας, κάθε χρήση σε εδάφη ή σε φυσικές συνθήκες που καταστρέφουν το ποδήλατο, τη μεταφορά κάθε φορτίου άνω των δεκαπέντε (15) κιλών (συμπεριλαμβανομένου του χώρου του καλαθιού), κάθε μεταφορά επιβάτη με οποιοδήποτε τρόπο, κάθε χρήση που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο τον χρήστη ή τρίτους, κάθε αποσυναρμολόγηση ή απόπειρα αποσυναρμολόγησης όλου ή μέρους του ποδηλάτου και γενικότερα κάθε ανορθόδοξη χρήση ποδηλάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 11 - ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**

- Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ' ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που προκάλεσε το ποδήλατο ή της χρήσης που πραγματοποίησε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των **τριάντα (30)** λεπτών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.

- Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 9.2, να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη.
- Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης - οδηγός έχει την υποχρέωση, η οποία προσδιορίζεται στο άρθρο 9.2, να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στον προαναφερόμενο τηλεφωνικό αριθμό. Παρ' όλα αυτά το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την παράδοσή του στον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της αναδόχου εταιρείας.
- Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να ελέγξει, εκ των προτέρων την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία μη περιοριστικά είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- Μετά την πιστοποίηση των στοιχείων του από τον σταθμό, ο χρήστης έχει δέκα (10) λεπτά από την στιγμή που παραλαμβάνει το ποδήλατο για να επιβεβαιώσει τη γενική καλή κατάσταση του ποδηλάτου. Μετά από αυτό το χρόνο θεωρείται υπεύθυνος για τις παρατηρούμενες βλάβες ή καταστροφές.
- Συνιστάται στον χρήστη-οδηγό να δείχνει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιήσει τη ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του. Να φορά εγκεκριμένο κράνος και ειδικά ενδύματα και γενικά να τηρεί όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Ο χρήστης δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με την εντατική χρήση ποδηλάτου. Επιπλέον δηλώνει ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρεί στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί και έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου, και ιδιαίτερα ότι ικανοποιεί τις απαραίτητες προϋποθέσεις των άρθρων 7.2 και 9 ως ανωτέρω.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει άμεσα τον Δήμο για όλες τις αλλαγές των προσωπικών στοιχείων του όπως διεύθυνση, τηλέφωνο κ.λ.π.
- Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί κατά του Δήμου για κάθε περίπτωση που χρήζει αναστολής, διακοπής ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών.

## **ΑΡΘΡΟ 12 - ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ**

Ο Δήμος διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της πρόσβασης στην υπηρεσία σε όποιον δεν ικανοποιεί τους παρόντες όρους χωρίς την παροχή άλλης αιτιολόγησης.

### **ΑΡΘΡΟ 13 - ΠΟΙΝΕΣ**

Η επιβολή αποζημίωσης του ποσού των **300€** για τα ηλεκτρικά ποδήλατα σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων. Ο καθορισμός του ύψους της αποζημίωσης σε περίπτωση φθορών θα γίνεται ύστερα από γνωμοδότηση της τριμελούς επιτροπής του Δήμου όπως αναφέρεται στο άρθρο 16.

### **ΑΡΘΡΟ 14 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ηλεκτρικών ποδηλάτων από τον Δήμο, διέπεται από τον Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων») καθώς και το Ν.4624/2019: «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων (ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019), όπως ισχύει.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών παρέχεται μέσω της Ενημέρωσης για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι.

### **ΑΡΘΡΟ 15 - ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΔΙΚΙΩΝ**

Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στη Ελληνική νομοθεσία. Κάθε σχετική διαφωνία στην εκτέλεση, τη λειτουργία και την ερμηνεία των όρων θα επιλύεται δικαστικά στα αρμόδια δικαστήρια.

Κάθε καταγγελία θα αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: Δήμος Παπάγου Χολαργού Περικλέους 55, 15561 με την ένδειξη: «Καταγγελία για το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων Δήμου Παπάγου Χολαργού». Τηλ Γραμματείας: 2132002800 Email: info@dpapxol.gov.gr.

### **ΑΡΘΡΟ 16 - ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ**

Με απόφαση Δημάρχου συγκροτείται τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, η οποία θα αποτελείται από

- Ένα μέλος από το Τμήμα Πληροφορικής με αναπληρωτή.
- Ένα μέλος από τη Δημοτική Αστυνομία με αναπληρωτή.
- Ένα μέλος από το Τμήμα Κίνησης Οχημάτων με αναπληρωτή.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εξετάζει ενστάσεις σχετικά με τη βεβαίωση προστίμων.
- Εκδίδει τα πρόστιμα των παραβάσεων των χρηστών και τα διαβιβάζει στην Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου για βεβαίωση και είσπραξη.

Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι πολίτες, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει τα πρόστιμα για την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμο σύμφωνα με το άρθρο 13 του παρόντος.

#### **ΑΡΘΡΟ 17 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Δήμου Παπάγου Χολαργού μέσω αναδόχου διαχειριστή, ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την ασφάλιση του συστήματος και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ.

**Η ως άνω τριμελής Επιτροπή θα έχει επίσης την εποπτεία του συστήματος και θα:**

- Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Δήμου και εταιρείας, είτε βαρύνει το Δήμο.
- Εξετάζει καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κλπ).
- Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κλπ), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς διαβιβάζει τα στοιχεία του στην επιτροπή του

άρθρου 16 για να του επιβληθεί το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 13, του παρόντος

#### **ΑΡΘΡΟ 18 - ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Τον Δήμο βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος.

Η ηλεκτροδότηση των σταθμών μίσθωσης γίνεται με ευθύνη και έξοδα του Δήμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 19 - ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στις αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, για την οποία αρκεί η απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο.

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

## Αντικείμενο της παρούσας Ενημέρωσης

Ο Δήμος Παπάγου Χολαργού (εφεξής ως «Δήμος» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας»), με έδρα Περικλέους 55 15561, μέσω της παρούσας Ενημέρωσης έχει ως στόχο να ενημερώσει τους χρήστες για τον τρόπο και το σκοπό επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους κατά τη χρήση του **Αυτοματοποιημένου Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων** που παρέχεται από το Δήμο.

## Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας Ενημέρωσης, οι παρακάτω όροι έχουν την εξής σημασία:

**«Προσωπικά Δεδομένα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (**«υποκείμενο των δεδομένων»**) το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

**«Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων»:** δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν την υγεία ή δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

**«Επεξεργασία»:** κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

**«Ανωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων.

**«Ψευδωνυμοποίηση»:** η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς

τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο.

**«Υπεύθυνος επεξεργασίας»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνοι ή από κοινού με άλλους, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο Δήμος ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

**«Εκτελών την επεξεργασία»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας.

**«Υποκείμενο των Δεδομένων»:** το φυσικό πρόσωπο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας, εν προκειμένω οι χρήστες του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων.

**«Συγκατάθεση»:** του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

**«Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

**«Υφιστάμενη νομοθεσία»:** Η εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), ο Ν. 4624/2019 καθώς και οι Αποφάσεις, Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (εφεξής «ΑΠΔΠΧ»).

**Δεδομένα που συλλέγει ο Δήμος στο πλαίσιο χρήσης και λειτουργίας του**



## αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων

### Δεδομένα χρήστη, σκοποί επεξεργασίας και νόμιμη βάση

Ο Δήμος για τη χρήση και λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων προβαίνει σε συλλογή και περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα οποία προμηθεύεται από πολλαπλές πηγές μέσω είτε της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Συγκεκριμένα:

| Προσωπικό Δεδομένο  | Πηγή  | Σκοπός  | Νομική Βάση   |
|---------------------|---|---|---|
| Όνομα               | Το ίδιο το υποκείμενο                       | Λειτουργία του αυτοματοποιημένου συστήματος κοινόχρηστων ποδηλάτων και προστασία του συστήματος από κλοπές, φθορές κ.ο.κ. | Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019 |
| Επώνυμο             |   |   |   |
| Email               |   |   | Απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019  |
| Κινητό/Σταθερό      |   |   |   |
| Διεύθυνση κατοικίας |   |   |   |
| ΤΚ                  |   |   |   |
| Πατρώνυμο           | Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet) |   | Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης & απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε' ΓΚΠΔ & άρθρο 5 ν.4624/2019 |
| ΑΦΜ                 |   |   |   |

|  |                 |   |  |
|--|-----------------|---|--|
| <b>Μεταδεδομένα<br/>τοποθεσίας,<br/>κίνησης και<br/>στάθμευσης</b> | Από το ποδήλατο | Προστασία των<br>ποδηλάτων από<br>κλοπές, φθορές κ.ο.κ. | Απαραίτητη για την<br>εκπλήρωση<br>καθήκοντος που<br>εκτελείται προς το<br>δημόσιο συμφέρον<br>(άρθρο 6 παρ. 1<br>περ. ε' ΓΚΠΔ &<br>άρθρο 5<br>ν.4624/2019 |
|--|-----------------|---|--|

## Συλλογή και επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Ανηλίκων

Η υπηρεσία δεν απευθύνεται σε άτομα κάτω των 18 ετών. Ως εκ τούτου, ο Δήμος δεν αναζητεί ή λαμβάνει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων (δηλ. από πρόσωπα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους), είτε άμεσα είτε έμμεσα μέσω τρίτων. Ωστόσο, δεδομένου ότι είναι αδύνατο να ελέγχεται πάντοτε η ηλικία των προσώπων που ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τα ηλεκτρικά ποδήλατα, συστήνεται σε γονείς και κηδεμόνες ανηλίκων να επικοινωνήσουν άμεσα με τον Δήμο, εάν διαπιστώσουν οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση δεδομένων εκ μέρους των ανηλίκων για τους οποίους είναι υπεύθυνοι, προκειμένου να ασκήσουν αντίστοιχα τα δικαιώματα που τους παρέχονται, όπως π.χ. για τη διαγραφή των δεδομένων τους. Σε περίπτωση που ο Δήμος αντιληφθεί ότι έχει συλλέξει προσωπικά δεδομένα ανηλίκου, δεσμεύεται να τα διαγράψει αμέσως και να λάβει κάθε αναγκαίο μέτρο για την προστασία των δεδομένων αυτών.

## Αποδέκτες

Πρόσβαση στα λόγω προσωπικά δεδομένα των χρηστών έχει η εταιρεία «**AMCO A.E.**», στην οποία έχει ανατεθεί από το Δήμο η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό της στο πλαίσιο διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος για χρονική διάρκεια τριών ετών από την παραλαβή του έργου από τον Δήμο, η οποία δεσμεύεται συμβατικά απέναντι στον Δήμο με ρήτρα εμπιστευτικότητας καθώς και υπέχει όλες οι υποχρεώσεις που προβλέπονται από την Υφιστάμενη Νομοθεσία για σεβασμό των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Ο Δήμος εάν αναθέσει τη διαχείριση και λειτουργία του συστήματος μετά την παρέρλευση των τριών ετών σε νέο ανάδοχο και δεσμεύεται κι αυτός από ρήτρα εμπιστευτικότητας.

Παράλληλα, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών ενδέχεται να διαβιβαστούν σε υπαλλήλους του Δήμου στο πλαίσιο της εργασίας τους, σε δημόσιες αρχές, ανεξάρτητες αρχές κλπ. (πχ Αστυνομικά τμήματα, Εισαγγελικές Δικαστικές, Φορολογικές, Τελωνειακές αρχές, την ΑΠΔΠΧ κλπ.) για σκοπό για λόγους συμμόρφωσης του Δήμου με τις νόμιμες υποχρεώσεις του.

## **Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΕ.**

Τα δεδομένα των χρηστών κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ. Σε περίπτωση, όμως, διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων των χρηστών σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), ο Δήμος προηγουμένως ελέγχει εάν :

- α) Η Επιτροπή έχει εκδώσει σχετική απόφαση επάρκειας για την τρίτη χώρα προς την οποία θα γίνει η διαβίβαση (άρθρο 45 ΓΚΠΔ) και
- β) Τηρούνται οι κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με τις Οδηγίες του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) για τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών (άρθρο 46 ΓΚΠΔ),
- γ) Γίνεται βάσει μιας εκ των εξαιρέσεων (π.χ. η ρητή συγκατάθεση του χρήστη και ενημέρωση του σχετικά με τους κινδύνους που ενέχει η διαβίβαση, η διαβίβαση είναι απαραίτητη για εκτέλεση σύμβασης κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου, υπάρχουν λόγοι δημοσίου συμφέροντος, είναι αναγκαία για στήριξη νομικών αξιώσεων και ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων κλπ.) που προβλέπονται στο άρθρο 49, για περιστασιακές και μη επαναλαμβανόμενες επεξεργασίες.

Διαφορετικά, η διαβίβαση προς τρίτη χώρα απαγορεύεται και ο Δήμος δεν θα διαβιβάσει προσωπικά δεδομένα των χρηστών προς αυτή, εκτός εάν ισχύει κάποια από τις ειδικές παρεκκλίσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.

## **Χρονικό Διάστημα Διατήρησης Δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που τυγχάνουν επεξεργασίας διατηρούνται όσο ο λογαριασμός του χρήστη είναι ενεργός. Αυτό σημαίνει ότι για την εκτέλεση σύμβασης, διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της σύμβασης και για τη θεμελίωση, άσκηση, ή/και υποστήριξη νομικών αξιώσεων με βάση τη σύμβαση.

Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου ή προβλέπεται συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις.

## **Ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων**

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους διαφορετικούς έντασης και έκτασης κινδύνους επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και για τις ελευθερίες των υποκειμένων από την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, ο Δήμος λαμβάνει τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των χρηστών. Παρότι κα- μία μέθοδος διαβίβασης μέσω του Διαδικτύου ή μέθοδος

ηλεκτρονικής αποθήκευσης δεν είναι απόλυτα ασφαλής, ο Δήμος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα ψηφιακής ασφάλειας δεδομένων (antivirus, firewall) κλπ. συμμορφούμενος με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

## **Παραβίαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Σε περίπτωση που λάβει χώρα κάποιο περιστατικό παραβίασης, ο Δήμος εφαρμόζει συγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Παραβίασης της Ασφάλειας των Προσωπικών Δεδομένων. Εάν αντιληφθείτε ή υποψιαστείτε πως ενδέχεται/έχει λάβει χώρα κάποια παραβίαση προσωπικών δεδομένων, παρακαλούμε να ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση το Τμήμα Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών στην εξής ηλεκτρονική διεύθυνση: [it@dapxol.gov.gr](mailto:it@dapxol.gov.gr).

## **Τα δικαιώματα των χρηστών αναφορικά με τα προσωπικά τους δεδομένα**

Ο Δήμος μεριμνά ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα των χρηστών ως υποκειμένων των δεδομένων, για την άσκηση των δικαιωμάτων τους σύμφωνα με την Υφιστάμενη Νομοθεσία.

Ειδικότερα, κάθε χρήστης μπορεί:

- α) Να ζητήσει πρόσβαση στα προσωπικά του δεδομένα τα οποία τηρεί ο Δήμος. Πιο συγκεκριμένα μπορεί να ζητήσει να λάβει αντίγραφο του αρχείου που τηρεί ο Δήμος με τα προσωπικά του δεδομένα και να ελέγξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας τους.
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση των προσωπικών του δεδομένων σε περίπτωση ανακριβούς; ή ελλιπούς καταχώρησής τους από τον Δήμο.
- γ) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων εφόσον δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς που συνέχθησαν και εφόσον η διατήρησή τους δεν στηρίζεται σε οποιαδήποτε νόμιμη βάση ή έννομο συμφέρον.
- δ) Να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων.
- ε) Να ζητήσει τη φορητότητα/ διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων είτε στον ίδιο είτε σε τρίτους.
- στ) Να ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή που έδωσε για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, χωρίς η ανάκληση αυτή, να επηρεάζει τη νομιμότητα της έως τότε επεξεργασίας.

Επιπροσθέτως, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται **να εναντιωθεί στην επεξεργασία** των προσωπικών του δεδομένων από τον Δήμο για τις περιπτώσεις τις οποίες δεν είναι δυνατή η διαγραφή των δεδομένων.

Σε περίπτωση άσκησης οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Δήμος θα ανταποκριθεί άμεσα -σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος και την ταυτοποίηση του χρήστη- ενημερώνοντας τον χρήστη γραπτώς για την πρόοδο επεξεργασίας του.

Για οποιοδήποτε παράπονο αναφορικά με τη παρούσα Ενημέρωση ή με ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της ακόλουθης σύνδεσης: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr).

### **Στοιχεία Επικοινωνίας για θέματα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Για την άσκηση όλων των ανωτέρω δικαιωμάτων, καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από το Δήμο, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου Παπάγου Χολαργού ...

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Δήμου Παπάγου Χολαργού